



Guide d'utilisation – ChariHome

Votre borne de dons compacte et connectée

1. Mise en route

- Allumez votre ChariHome en appuyant sur le bouton latéral.
- Patientez quelques secondes jusqu'à l'affichage de l'écran d'accueil.

2. Connexion à Internet

- Accédez aux Paramètres depuis le menu principal.
- Sélectionnez Wi-Fi ou Réseau mobile.
- Choisissez votre réseau et entrez le mot de passe.

👉 Une connexion stable est nécessaire pour activer et utiliser l'appareil.

3. Configuration initiale

- Informations personnelles : saisissez vos coordonnées pour recevoir automatiquement votre CERFA mensuel.
- Montants prédéfinis : choisissez et personnalisez les sommes proposées aux donateurs (ex. 5€, 10€, 20€, 50€).

4. Activation du produit

- Une fois connecté et configuré :
 - Votre ChariHome est prêt à collecter des dons !

Vous pouvez donner par carte bancaire, sans contact.

5. Support & FAQ

- Besoin d'assistance ? Touchez l'icône "?" en bas à gauche pour poser vos questions.
- Problème de connexion ? Redémarrez l'appareil et reconnectez-vous.
- Changement de mot de passe ? Rendez-vous dans Paramètres > Sécurité.
- Statistiques et reçus ? Connectez-vous à votre espace en ligne sur www.charitouch.com

