

Guide d'utilisation

Borne de don Charitouch



contact@charitouch.com | 07 83 11 65 00

Merci d'avoir choisi notre borne de don. Nous sommes ravis que vous ayez choisi notre produit pour faciliter la collecte de dons. Notre borne a été spécialement conçue pour être intuitive, rapide et flexible afin de répondre aux besoins de différentes organisations.

Principales fonctionnalités

- **Personnalisation visuelle** : Configurez l'écran d'accueil avec un logo, des images de fond et des messages personnalisés pour offrir une expérience unique à vos donateurs.
- **Campagnes dédiées** : Créez des campagnes spécifiques et gérez-les efficacement en définissant des catégories, des pictogrammes et des montants de dons personnalisés.
- **Statistiques en temps réel** : Accédez à un tableau de bord pour visualiser les dons collectés par mois, par année et par catégorie. (sur la borne localement ou sur notre site internet en ligne)



Sommaire

1 Configuration de Base

- Accéder au Mode de Configuration
- Menu de Configuration

2 Dashboard

- Informations affichées
- Graphiques

3 Design / Esthétique

- Activer/Désactiver le Logo
- Activer/Désactiver le Fond Blanc
- Ajouter un Texte Personnalisé
- Choisir un Fond d'Écran
- Configurer les Sommes de Montant

4 Catégories

- Créer une Catégorie
- Ajouter un Pictogramme
- Nom et Description de la Catégorie
- Activer/Désactiver une Catégorie
- Ajouter des Images
- Configurer les sommes de Montant
- Gérer l'Affichage des Catégories

5 Paramètres et Gestion des Médias

- Informations sur le Produit
- Modifier le Mot de Passe
- Gestion des Médias
- Utilisation de l'Application Mobile
- Ajouter un Logo
- Ajouter des Photos

6 Questions Fréquentes et Support

- FAQ
- Support Technique

1. Configuration de Base

Accéder au Mode de Configuration

Le Mode de Configuration vous permet d'accéder à toutes les fonctionnalités d'administration pour personnaliser et gérer efficacement la borne de don. Ce mode vous donne accès aux options avancées comme la configuration des logos, la personnalisation des montants, la gestion des catégories et bien plus encore.

Instructions pour accéder au mode de configuration

- 1) Sur l'écran d'accueil, appuyez longuement (3 secondes) **1** sur le logo en haut de l'écran.
 - 2) Entrez le mot de passe pour accéder aux réglages. Par défaut, le mot de passe est **123456**.
- Si le mot de passe a été modifié, utilisez le nouveau mot de passe.



Menu de Configuration

Une fois dans le mode de configuration, vous verrez un menu sur la gauche de l'écran avec les 4 onglets suivants :

Dashboard

Visualisez les statistiques de collecte.

Design / Esthétique

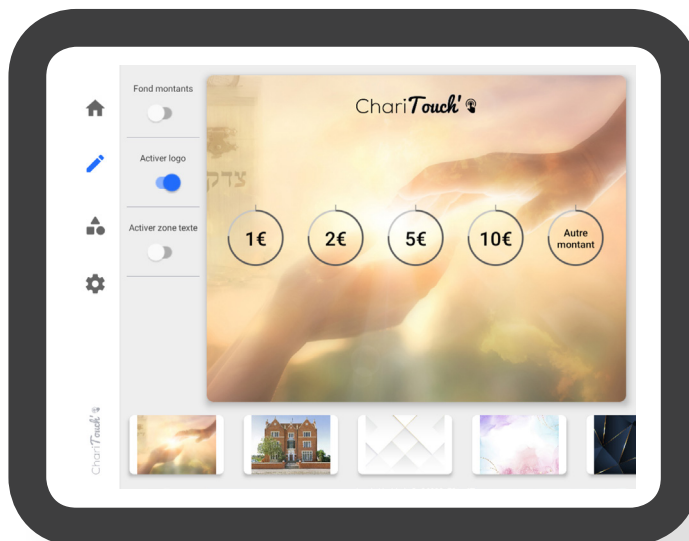
Personnalisez l'apparence de l'écran d'accueil et les montants par défaut.

Catégories

Créez et gérez des campagnes de don spécifiques.

Paramètres

Accédez aux informations du produit et gérez les médias.



Modifier le Mot de Passe

Pour garantir la sécurité de votre borne, nous recommandons de changer le mot de passe par défaut :

- 1) Accédez à l'onglet Paramètres depuis le menu de configuration.
- 2) Sélectionnez Changer le Mot de Passe.
- 3) Saisissez l'ancien mot de passe, puis le nouveau mot de passe à deux reprises pour confirmation.
- 4) Validez la modification.

2. Dashboard



Informations Affichées

Le Dashboard résume les informations suivantes :

1 Montants Collectés sur le mois en cours :

Affiche le montant collecté sur le mois en cours ainsi que le nombre de donateur.

2 Graphique Annuel des Montants Collectés :

Présente un graphique détaillant les montants collectés tout au long de l'année. Chaque mois est représenté, offrant une comparaison mois par mois.

3 Montants Collectés par Catégorie :

Affiche la distribution des montants collectés par chaque catégorie de don créée, vous aidant à comprendre quelles campagnes sont les plus fructueuses.



Toutes les données se mettent à jour en temps réel, vous donnant une image toujours précise de vos résultats.

Suivi en Ligne

Pour un suivi complet et détaillé de vos dons, visitez notre site internet exclusif dédié à votre borne de don. Grâce à notre plateforme en ligne, vous pouvez :

• **Consulter les Montants Collectés :**

Obtenez des informations en temps réel sur les dons collectés, visualisez les tendances et analysez les performances.

• **Suivre les Versements :**

Restez informé des versements des dons collectés, avec des rapports clairs et détaillés.

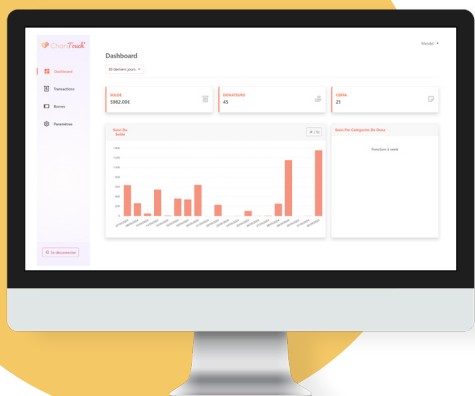
• **Télécharger les reçus CERFA :**

Accédez facilement aux justificatifs de dons (CERFA), permettant à vos donateurs de bénéficier de déductions fiscales.

• **Exporter les Données :**

Vous pouvez exporter les informations des dons collectés au format excel et faciliter vos comptabilité

Rejoignez dès maintenant notre plateforme en ligne pour une gestion simplifiée et efficace de vos dons !

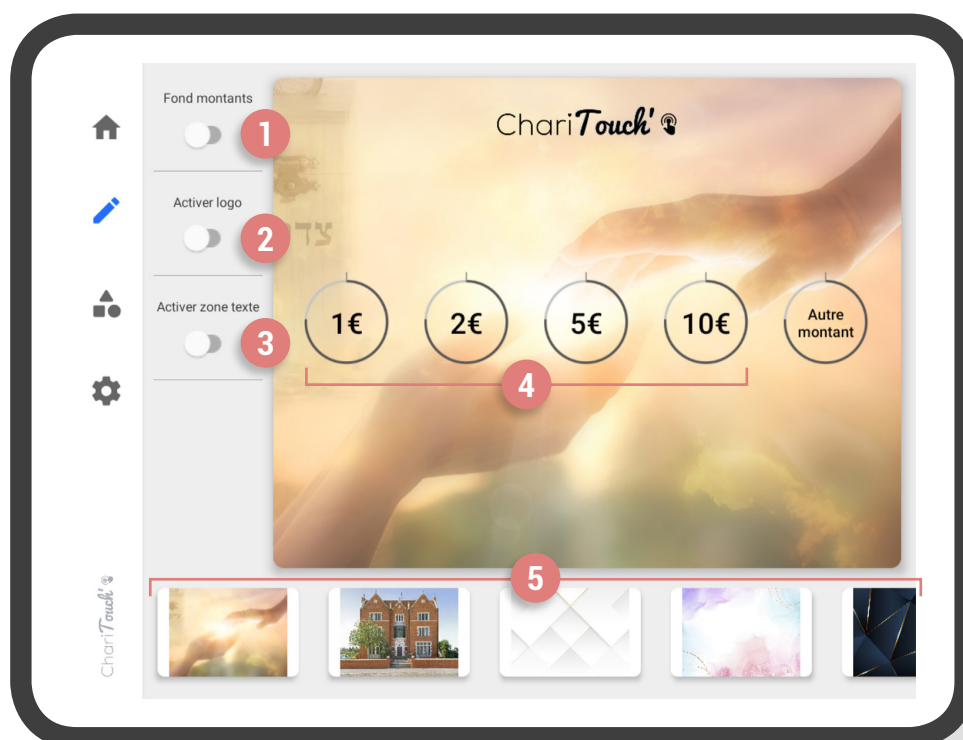


www.charitouch.com

3. Design / Esthétique



Cet onglet vous permet de personnaliser l'écran d'accueil de la borne de don pour offrir une expérience unique à vos donateurs. Voici les principales options disponibles :



Activer/Désactiver le Fond Blanc

1 Ajoutez un fond blanc derrière les sommes de montants pour améliorer leur lisibilité si l'image de fond n'est pas suffisamment contrastée en activant l'option **fond montants**

Activer/Désactiver le Logo

2 Activez ou désactivez le logo sur l'écran d'accueil. Si un logo a été chargé via l'application mobile, vous pouvez l'activer ici pour qu'il soit visible.

Ajouter un Texte Personnalisé

3 Ajoutez un texte personnalisé en dessous des quatre sommes de montants. Ce texte peut être utilisé pour encourager les dons ou indiquer des informations supplémentaires.

Configurer les Sommes de Montant

- 4 Configurez les montants des quatre sommes sur l'écran d'accueil pour que vos donateurs puissent rapidement choisir un montant approprié.
- 4 Cliquez sur un rond pour modifier le montant souhaité. Chaque somme peut être défini indépendamment pour s'adapter à vos objectifs de collecte.

Choisir un Fond d'Écran

- 5 Sélectionnez une image de fond pour l'écran d'accueil parmi les options disponibles dans la banque d'images.

Veuillez noter que seules les images fournies peuvent être utilisées, et qu'il n'est pas possible de charger des images personnelles dans cette section.

Besoin d'aide ?

contact@charitouch.com 07 83 11 65 00

4. Catégories



L'onglet *Catégories* vous permet de créer et gérer des campagnes de dons spécifiques. En ajoutant une nouvelle catégorie, un nouveau bouton **Don pour une cause spécifique** apparaîtra sur l'écran d'accueil, permettant à vos donateurs d'accéder facilement à une ou plusieurs catégories pour soutenir des causes particulières, telles que des événements ou des projets spécifiques.



Créer une Nouvelle Catégorie

- 1) Cliquez sur *Créer une Catégorie*
- 2) Suivez les étapes ci-dessous pour personnaliser la nouvelle catégorie :

1 Activer la catégorie :

Après avoir configuré la catégorie, appuyez sur *Activer la catégorie* si vous souhaitez l'afficher sur l'écran d'accueil. Laisser décoché si vous souhaitez la sauvegarder pour plus tard.

2 Choisir un icône (pictogramme) :

Sélectionnez un icône (pictogramme) dans la liste fournie qui représentera l'événement ou le projet.

3 Nom et Description :

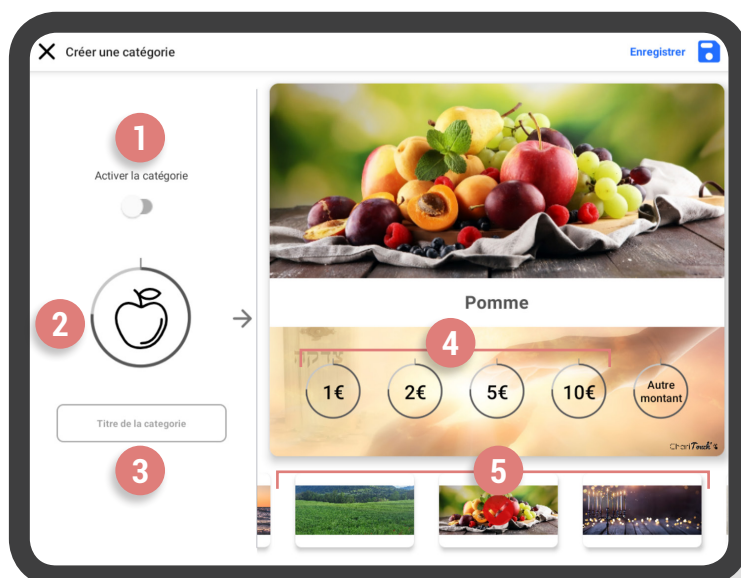
Donnez un nom à la catégorie et ajoutez une description pour clarifier sa cause.

4 Configurer les Sommes de Montant :

Choisissez les montants que les donateurs pourront sélectionner. Cliquez sur chaque rond pour définir un montant.

5 Ajouter des Images :

Ajoutez une ou plusieurs images depuis la banque d'images ou téléchargez vos propres images via l'application mobile.



Gérer les Catégories Actives

• Afficher ou Retirer :

Les catégories créées sont listées en bas de l'écran, tandis que les catégories actives sont affichées dans la zone centrale de l'écran, appelée *Zone de Catégories Actives*.

- **Afficher une Catégorie** : Pour afficher une catégorie sur l'écran d'accueil, appuyez sur la catégorie pour la faire apparaître dans la *Zone de Catégories Actives*. (Cette action équivaut à modifier la catégorie et de cliquer sur *Activer la catégorie*).

- **Retirer une Catégorie** : Pour retirer une catégorie et ne plus l'afficher sur l'écran d'accueil, retirez-la de la *Zone de Catégories Actives* en restant appuyé pendant quelques secondes. (Cette action équivaut à modifier la catégorie et de désactiver le bouton *Activer la catégorie*).

• Réorganiser l'Ordre :

Pour réorganiser l'ordre des catégories dans la *Zone de Catégories Actives*, retirez-les toutes, puis ajoutez-les dans l'ordre souhaité.

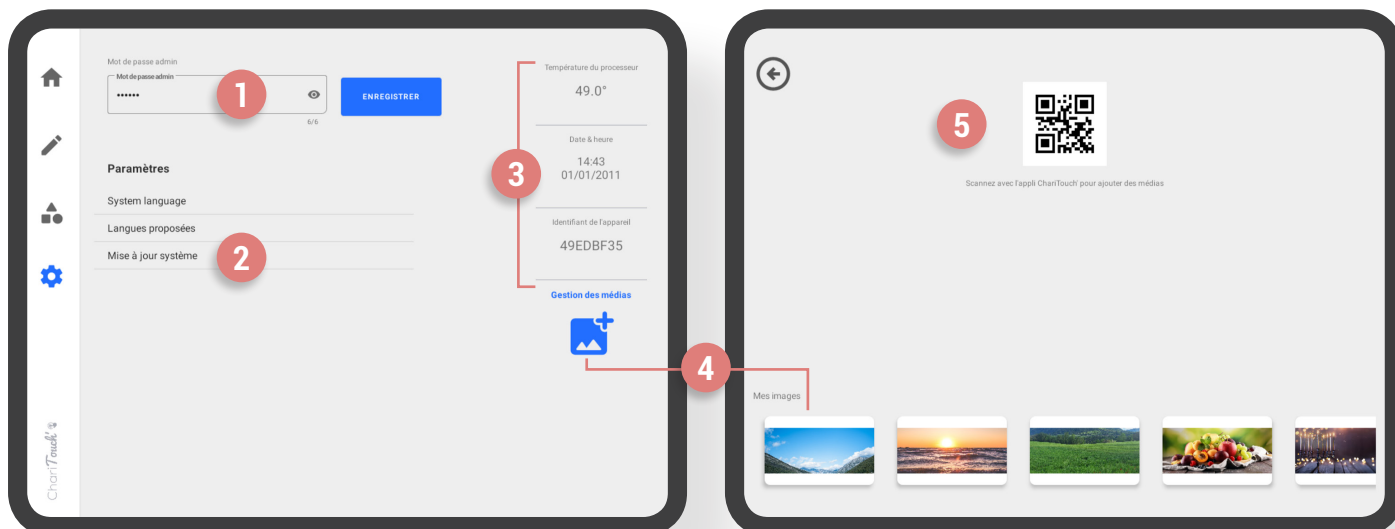
• Supprimer une Catégorie :

Maintenez enfoncée la catégorie dans la liste en bas de l'écran pour la supprimer. Notez que les statistiques liées seront perdues.

5. Paramètres et Gestion des Médias



L'onglet *Paramètres* permet d'accéder aux informations essentielles sur la borne, de modifier le mot de passe et de gérer les médias via l'application mobile.



Modifier le Mot de Passe

- 1 Accédez à cette section pour changer le mot de passe d'accès au mode de configuration. Si le mot de passe par défaut (123456) n'a pas encore été modifié, nous vous recommandons de le personnaliser pour sécuriser la borne.

Mise à jour système

- 2 Mise à jour du système à distance. Gardez un système à jour et sécurisé et bénéficiez de nos dernières fonctionnalités.

Informations Produit

- 3 Détails Techniques : Consultez le numéro de série de la borne et la température de l'appareil pour suivre son état.

Gestion des Médias

• Télécharger l'Application Mobile :

Téléchargez l'application mobile **Charitouch** sur Android. Cette application vous permet d'envoyer des logos et des images personnalisées vers la borne.

• Gérer vos médias :

- 4 Vous pouvez importer, visualiser ou supprimer les images importées sur la borne dans cet espace.

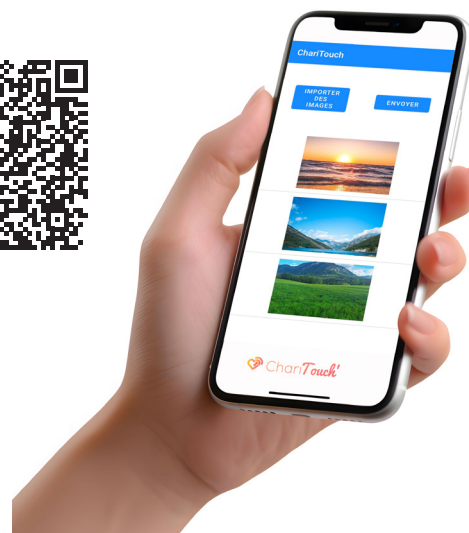
• Connexion via QR Code et ajout de photos ou d'un logo :

- 5 Scannez le QR code affiché sur la borne depuis l'application pour établir une connexion sécurisée.

Envoyez des médias à la borne depuis l'application mobile.

Photos : Les photos pourront être utilisées lors de la création ou de la modification des catégories.

Logos : Les logos seront utilisés dans la personnalisation de l'écran d'accueil (dans l'onglet *Design / Esthétique*).



Besoin d'aide ?

6. Questions Fréquentes

Que faire si le réseau ne fonctionne pas correctement ?

Si la borne de don ne parvient pas à se connecter au réseau, un message d'erreur s'affiche automatiquement sur la page d'accueil. Appuyez sur l'écran pour tenter une reconnexion. Si la connexion ne revient pas après quelques minutes, débranchez la borne, attendez quelques minutes, puis rebranchez-la.

Comment changer le mot de passe par défaut ?

Accédez à l'onglet «Paramètres» dans le mode de configuration et suivez les instructions pour modifier le mot de passe.

Puis-je ajouter mes propres images de fond pour l'écran d'accueil ?

Seules les images proposées dans la banque d'images peuvent être utilisées comme fond d'écran.

Les statistiques de collecte sont-elles sauvegardées ?

Les statistiques de collecte sont sauvegardées pour chaque catégorie tant qu'elles ne sont pas supprimées.

Pourquoi mon logo ne s'affiche-t-il pas ?

Assurez-vous que votre logo a bien été envoyé via l'application mobile et qu'il est activé dans les paramètres du menu *Design / Esthétique*.

Support Technique

Pour toute assistance technique, n'hésitez pas à contacter notre équipe en utilisant l'une des méthodes suivantes :

Email : contact@charitouch.com

Téléphone : 07 83 11 65 00

Site Web : <https://www.charitouch.com>

Service client joignable à tout moment